

OBJET : Offre de poste interne : Technician Sales Support / chef de projet Assistante Technique

A l'ensemble du personnel POLYREY affichage.

<p>MISSIONS</p>	<p>Travaille sous la responsabilité directe de Markus Demmer, Application Technology Leader Travaille sur site et en clientèle externe</p> <p>Conseil technique lié aux applications pour les clients, le personnel commercial, le service client ainsi que support technique aux départements internes tels que le marketing, le développement produit et l'assurance qualité.</p>
<p>ACTIVITES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formations liées aux applications (en interne et chez les clients) <ul style="list-style-type: none"> • Principale focalisation sur Wetwall • Réalisation de formations produits pour les clients, les équipes commerciales et le service client • Réalisation de formations produits pour les nouveaux employés • Réalisation de formations produits lors du lancement de nouveaux produits (en coordination avec le Marketing) • Développement de nouveaux programmes de formation produits (parties théoriques et pratiques) • Préparation des supports de formation • Support technique pour les clients, les équipes commerciales et le service client <ul style="list-style-type: none"> • Conseil technique par téléphone et par écrit • Fourniture de documents techniques, rapports d'essais, dessins techniques, etc. • Organisation et réalisation de visites sur site chez les clients si nécessaire • Documentation technique <ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour des documents techniques existants (fiches techniques produits, instructions de mise en œuvre, etc.) • Création de nouveaux documents techniques pour le lancement de nouveaux produits (fiches techniques produits, instructions de mise en œuvre, etc.) • Support au Marketing <ul style="list-style-type: none"> • Relecture et vérification des contenus techniques dans différents documents (catalogues, brochures, contenus web, présentations, listes de prix, etc.) • Création de contenus techniques pour les supports marketing • Support au Développement Produits <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilité des essais et validations liés aux applications pour les nouveaux produits, y compris le développement de méthodes de test adaptées, la documentation des résultats et l'évaluation de la conformité du nouveau produit aux exigences définies ainsi qu'à son usage prévu. • Support au Département Qualité <ul style="list-style-type: none"> • Focalisation sur Wetwall, mais également sur tous les autres produits. • Assistance au manager dans l'évaluation des réclamations • Vérification des procédés de transformation et d'installation réalisés • Si nécessaire, réalisation de visites clients sur site en coordination avec le département Qualité • Support aux certifications produits <ul style="list-style-type: none"> • Assistance au manager dans l'obtention des certifications produits et des rapports d'essais, ou gestion partiellement autonome du processus de certification

COMPETENCES TECHNIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les caractéristiques techniques des produits Polyrey (Nuance, HPL et dérivés, mélaminé, compact...) • Connaître les moyens de transformations manuels et industriels des produits stratifiés et leurs systèmes de mise en œuvre, en particulier Nuance • Connaître le milieu du bâtiment, avec une formation qualifiée dans le domaine du bâtiment • Capacité manuelle forte – connaître et savoir utiliser les outils d’agencement et de transformation des produits • Connaître et pratiquer un logiciel de dessin technique type Autocad et Sketch Up – être capable de réaliser des schémas et visuels détaillés • Capacité rédactionnelle technique • Savoir participer à une équipe projet
QUALITES PERSONNELLES	<ul style="list-style-type: none"> • Être Dynamique et enthousiaste • Rigueur, autonomie, ouverture d’esprit, pédagogie • Esprit d’équipe / transversalité interne au service • Bonne présentation/bonne élocution • Forte réactivité • Capacité organisationnelle et à prioriser • Bon niveau relationnel et en communication, bien transmettre les informations, • Rigueur : respecter les procédures et modes opératoires • Fibre commerciale, être orienté(e) vers la satisfaction clients
DIFFICULTES MAJEURES	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation et planification des tâches dans un poste qui nécessite des déplacements • Connaissance technique des systèmes de transformation et de mise en œuvre, et du contexte règlementaire bâtiment • Gestion de la relation client : savoir soutenir un dossier auprès du client et savoir adapter son discours en fonction des clients et projets.
FORMATION & COMPETENCES	<ul style="list-style-type: none"> • Formation professionnelle ou diplôme en technologie du bois, formation de technicien bois, brevet de maîtrise en menuiserie/charpenterie ou qualification équivalente • Une première expérience en conseil technique ou en ingénierie applicative est appréciée • Goût pour le conseil produit et le travail avec des interlocuteurs variés • Bonne expérience pratique des machines, outils et procédés de fabrication/manutention • Maîtrise des systèmes CRM, d’Excel, PowerPoint et des outils numériques • Méthode de travail rigoureuse, autonome et organisée • Disponibilité pour les déplacements professionnels (avec nuitées) • Bon niveau d’anglais écrit et oral
ORGANISATION DU TRAVAIL	<ul style="list-style-type: none"> • Poste rattaché à Markus Demmer, Application Technology Leader • Poste avec mobilité sur toute la France (déplacements fréquents)

Ce poste est basé à l'usine de Baneuil. Les personnes intéressées peuvent adresser leur candidature par mail (CV + lettre de motivation) à **Isabelle Delcan** avant **le 30 Mai 2026**.